

ELKOs integritetsmeddelande

0. Ändringar i detta integritetsmeddelande

ELKO förbehåller sig rätten att uppdatera detta integritetsmeddelande. Ändringarna kommer i sådana fall publiceras på denna hemsida och ELKO kommer om det finns personer som väsentligen berörs av sådana ändringar, i rimlig utsträckning informera dem via e-post.

1. Varför har detta integritetsmeddelande tagits fram?

ELKO värnar om dina personuppgifter samt din personliga integritet och det är viktigt för oss att du känner dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. I och med behandlingen av dina personuppgifter arbetar vi ständigt med att personuppgifterna alltid ska vara skyddade och behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, GDPR samt interna riktlinjer. Transparens är viktigt för oss och vi vill vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter från början till slut. För eventuella frågor har vi utsett en kontaktperson för att hantera dina frågor och funderingar på bästa sätt, se kontaktoppgifter nedan.

2. Vad omfattar detta integritetsmeddelande och vem ansvarar för databehandlingen?

I detta meddelande som avser integritet och dataskydd beskrivs hur ELKO AB, org.nr 556060-9850 ("ELKO") samlar in, behandlar och lagrar dina personuppgifter. I detta integritetsmeddelande beskrivs hanteringen av personuppgifter som samlas in via ELKOs hemsidor, ELKO.se och elko.bopartner.se ("hemsidorna"), samt då du kontaktar ELKO via e-mail eller telefon. Detta integritetsmeddelande beskriver även de rättigheter du har enligt Dataskyddsförordningen ("GDPR"). Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetsmeddelandet och dina rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter.

ELKO är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

3. Varför samlar vi in och använder personuppgifter?

ELKO behandlar dina personuppgifter för att uppfylla följande ändamål baserat på den rättsliga grunden:

- För att ta kontakt med samt hantera förfrågningar inkomna från dig
- För att hantera information relaterat till "Min Lista/Sparade Favoriter" som du som privatperson kan skicka till dig själv
- För att hantera information relaterat till "Min Lista/Sparade Favoriter" som du som privatperson kan skicka till annan
- För att hantera din beställning av tryckta broschyrer
- För att hantera din förfrågan gällande önskemål att delta i utbildning/certifiering
- För att hantera din förfrågan gällande vår kvalitets- och miljöpolitik, REACH-förordningen samt ISO-certifieringen
- För certifiering av TCS kabelsystem
- För att hantera reklamationer
- För att hantera marknadsföringsutskick

För att uppfylla följande ändamål baserar ELKO behandlingen av dina personuppgifter enligt den rättsliga grunden:

- För att hantera din begäran om offert
- För att kunna hantera inkomna jobbansökningar
- För att kunna hantera önskemål om reklamation

4. Vilken typ av personuppgifter behandlar vi om dig?

När du kontaktar oss via hemsidorna, telefon eller e-mail behandlar vi dem för de ändamål som specificeras ovan. De personuppgifter som kan komma att behandlas i dessa fall är:

- För- och efternamn
- För- och efternamn samt e-post till mottagare av "Min Lista/Sparade Favoriter"
- E-post
- Telefonnummer

- Adress
- Företagsnamn
- Intresseinformation under "Min Lista/Sparade Favoriter"
- CV
- Andra personuppgifter som du delar med oss, exempelvis genom fritextfält

Sammanställning av personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av person- och kontaktuppgifter samt intresseinformation	Lagringstid
För att ta kontakt med samt hantera inkomna förfrågningar	Intresseavvägning	För- och efternamn, e-post, telefonnummer samt eventuell fritext	Max 1 år
För beställning av broschyrer	Intresseavvägning	För- och efternamn, e-post samt eventuell fritext	Max 1 år
För att hantera anmälning till utbildning/certifiering	Intresseavvägning	För- och efternamn, företagsnamn, e-post, telefonnummer samt eventuell fritext	Max 1 år
För att hantera frågor gällande ELKOs kvalitets- och miljöpolitik, REACH-förordningen samt ISO-certifieringen	Intresseavvägning	E-post samt eventuell fritext	10 år
För certifiering av TCS kabelsystem	Intresseavvägning	För- och efternamn, företagsnamn, adress, e-post, telefonnummer till TCS-certifierad installatör och certifieringsadministratör samt eventuell fritext	15 år
För att hantera reklamationer	Avtal	För- och efternamn, företagsnamn, e-post, telefonnummer samt eventuell fritext	10 år
För att hantera begärd offert	Avtal	För- och efternamn, e-post, telefonnummer samt eventuell fritext	7 år
För att hantera jobbansökningar	Avtal	För- och efternamn, CV, e-post, telefonnummer samt eventuell fritext	Max 2 år

För att ELKO ska kunna erbjuda vissa funktioner och fullgöra tjänster behöver ELKO ta del av personuppgifter. Om du inte lämnar dina personuppgifter till ELKO har vi inte möjlighet att uppfylla åtaganden i förhållande till dig.

5. Vem delar vi personuppgifter med samt vad gäller vid överföring av personuppgifter utomlands?

ELKO kan komma att överföra eller dela dina personuppgifter med andra bolag inom Schneider Electric eller utvalda tredjeparter. Personuppgifter behandlas av dessa parter om det är nödvändigt för att uppnå de behandlingssyften som nämnts ovan. Vid överföringar av personuppgifter kommer ELKO att vidta rimliga tekniska, organisatoriska samt legala åtgärder för att säkerställa att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och att de behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Vissa Schneider Electric-bolag befinner sig utanför EU/ EES, vilket innebär en överföring av personuppgifter till tredje land. För att säkerställa en hög skyddsnivå för personuppgifter samt för att överföringen av personuppgifter till tredje land ska vara lagenlig, har Schneider Electric antagit gemensamma regler för hur personuppgifter ska behandlas (så kallade bindande företagsbestämmelser, "Binding Corporate Rules"), vilka gäller inom hela koncernen till alla Schneider Electric-enheter utanför EU/EES.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av ELKO om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata ELKOs rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och säkerhets- eller tekniska problem. ELKO kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part om ELKO inte har ditt samtycke till det.

6. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

ELKO respekterar din integritet och intressen. Som ett bolag inom Schneider Electric kommer ELKO att iaktta följande koncernövergripande principer vid hantering av dina personuppgifter:

1. Behandla personuppgifter på ett rättvist och lagenligt sätt;
2. Samla in personuppgifter för specificerade legitima ändamål och inte behandla dem ytterligare på sätt som inte är förenliga med de ändamålen;
3. Samla in personuppgifter som är relevanta och inte oskäligen för ändamålet för vilka de samlas in och används. Vi kan anonymisera uppgifter när det är rimligt och lämpligt, beroende på uppgifternas art och de risker som associeras med de avsedda användningsområdena;
4. Hålla personuppgifter korrekta och vid behov aktuella. Vi vidtar rimliga åtgärder för att korrigera eller ta bort information som är felaktig eller ofullständig;
5. Behålla personuppgifter endast så länge de behövs för de ändamål för vilka de samlades in och behandlades;
6. Behandla personuppgifter i enlighet med individens lagstadgade rättigheter;
7. Vidta lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, otillåten behandling och obehörig eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada av personuppgifter;
8. Vid behandling av känsliga personuppgifter, säkerställa lämplig avisering och godkännande eller att behandlingen följer gällande lagstiftning.

ELKO förbinder sig att vidta rimliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter, så att de inte utsätts för obehörig åtkomst, olaglig behandling, oavsiktlig förlust eller skada eller obehörig förstörelse.

7. Hur länge sparas personuppgifter?

ELKO behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt och finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för, i enlighet med detta integritetsmeddelande och för eventuella ytterligare perioder som kan krävas eller tillåts enligt lag. En sammanställning av hur länge dina personuppgifter sparas finns ovan.

8. Vilka rättigheter har du?

ELKO upprätthåller dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen. Du har rätt att begära följande:

- Tillgång till dina personuppgifter - Vid önskemål om att få insikt i vilka personuppgifter ELKO behandlar kan du begära att få tillgång till dessa uppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag och en kopia över den behandling som ELKO utför med dina personuppgifter. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, syftet med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller kommer lämnas ut. Det inkluderar även information om var uppgifterna har hämtats från om personuppgifterna inte har samlats in från dig och den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras.
- Rättelse av dina personuppgifter - ELKO kommer på din begäran att rätta de felaktiga eller ofullständiga personuppgifterna som ELKO behandlar om dig.
- Radering av dina personuppgifter - Du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Radering av personuppgifter är dock inte en absolut rättighet då ELKO fortfarande kan ha en legal grund för att behandla dina personuppgifter.
- Begränsning av behandling av personuppgifter - Du som besökare har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas, vilket innebär att man reserverar uppgifterna så att dessa endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Exempelvis kan personuppgifterna begränsas om rättelse av uppgifterna pågår.
- Dataportabilitet - Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till ELKO i ett strukturerat och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.
- Invändning mot behandling av personuppgifter - Du som besökare på hemsidorna har i vissa fall även rätt att motsätta sig behandling av dennes personuppgifter om behandlingen baseras på intresseavvägning. ELKO får i sådana fall endast fortsätta att behandla uppgifterna om det går att påvisa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna bör behandlas. Om du inte vill att ELKO behandlar dina personuppgifter för marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling.

Vänligen kontakta ELKO via kontaktuppgifterna nedan för att invända mot en behandling eller för att utöva dina rättigheter.

9. Kontaktuppgifter till ELKO

Har du frågor angående ELKOs hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till ELKOs hantering av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via uppgifterna nedan. Om du som besökare på ELKOs hemsidor anser att ELKO har behandlat dina personuppgifter i strid med gällande lag, kan du lämna in ett klagomål till den svenska tillsynsmyndigheten Datainspektionen eller till den ansvariga tillsynsmyndigheten i Frankrike, The Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) som utövar tillsyn över företagets hantering av personuppgifter.

ELKO AB

Box 5115
121 17 Johanneshov
Sverige

Telefon: 08 449 27 27

E-post: Info@elko.se

Du kan även kontakta Schneider Electric's dataskyddsombud (DPO – Data Protection Officer) vid frågor eller klagomål på DPO@schneider-electric.com, DPO 35 rue Joseph Monier CS3023 92506 Rueil Malmaison-France.

Frågor och klagomål kan även lämnas till den svenska kontaktpersonen för dataskydd inom Schneider Electric Sverige på Dataprotectioncorrespondent-cdpc-se@se.com, Frösundaviks allé 1, 169 70 Solna, Stockholm, Sverige.